

A photograph of three diverse people walking towards the camera on a city street. On the left, a young man with curly hair, wearing a dark jacket over a yellow turtleneck and dark pants, is smiling. In the center, a man with glasses and a beard, wearing a green trench coat over a red and blue plaid shirt and red pants, is smiling. On the right, a woman with blonde hair, wearing a yellow hoodie and blue overalls, is smiling. A large, semi-transparent red circle is overlaid on the image, partially obscuring the people. The background shows a stone building facade.

Activiteitenverslag

september 2023 - augustus 2024



Woord van de voorzitter

Het afgelopen werkjaar vloog voorbij. De dynamiek zit er namelijk stevig in bij Syntra Brussel.

Ik ben trots op de sterke groei van het **duaal leren** in onze opleidingen. Voor de diversiteit aan jongeren in onze grootstad een probaat middel om én een beroep te leren én actief te zijn op de werkvloer. Met als resultaat: **kennis en werkattitude gaan hand in hand**. Dit leidt tot buitengewoon hoge cijfers van cursisten die zeer snel aan het werk zijn na het behalen van hun diploma.

Voor alle ondernemers en kandidaat-ondernemers worden **nieuwe opleidingen** aangeboden en **bestaande opleidingen permanent aangepast** aan de wijzigende realiteiten.

Ook de **bijscholingen** voor gevestigde ondernemers en hun werknemers hebben **het vereiste kwaliteits- en actualiteitsniveau** en worden sterk gewaardeerd.

Dit is zeker **een pluim op de hoed van onze docenten**. Zij staan immers met het ene been in de opleiding en met het andere been in de beroepspraktijk. Een absolute troef die wij koesteren en die sterk gewaardeerd wordt door onze cursisten.

Het was alweer een uitdagend jaar, maar dankzij de volle inzet van onze **medewerkers**, de samenwerking met al onze **gewaardeerde partners** – en in het bijzonder de synergie met de ploeg van Syntra Midden-Vlaanderen – zijn we erin geslaagd om onze doelstellingen en de beheerste groei die we voor ogen hadden te bereiken.

Wij bedanken ook in het bijzonder alle bestuurders, die met hun actief engagement de organisatie verzekeren van een deugddoende en deskundige leiding.

Veel leesplezier,
Nancy Van Espen
Voorzitter



– 14 oktober 2023

Film Fest Gent

Na een drukke start van het nieuwe cursusjaar namen we in oktober even de tijd om te genieten van filmmatinee tijdens Film Fest Gent. Dit jaar kozen we voor de indrukwekkende Amerikaans-Koreaanse film "Past Lives". Na de voorstelling was er ruimte voor gezellige gesprekken met collega's, docenten en partners.



– 12 januari 2024

Nieuwjaarsevent in Gare Maritime

Stilaan een traditie. Aan het begin van het jaar nodigen we **docenten en medewerkers** uit voor een etentje. Met een leuke zoektocht doorheen de site lieten we iedereen ook **kennismaken met de nieuwe ateliers in Gare Maritime**. Verderop lees je hier meer over.

– 12 & 13 januari 2024

Beurs SID-in in Leuven

Samen met Syntra AB deelden we een stand op **de jaarlijkse scholenbeurs in Leuven**. We focussten op voltijdse dagopleidingen, ondernemerstrajecten en specialisatiejaren Duaal leren.



– 30 januari tot 1 februari 2024

Ondernemersdagen in Brussel

Voor het derde jaar op rij organiseerden we dit event **voor onze cursisten van de voltijdse dagopleidingen**.

Vlaams minister van Werk Jo Brouns gaf de aftrap. Cursisten dachten na hoe ze een festival van morgen duurzamer konden maken. Een professionele jury luisterde naar hun ideeën.



– van 22 april tot 26 april 2024

Week van Duaal

Tijdens de week van het duaal leren gingen competentiecoach Charlotte en cursiste Grace **live op de Brusselse radiozender Bruzz**. Een betere promocampagne voor Duaal leren konden we ons niet inbeelden.



Herbeluister het interview hier

– 21 mei 2024

Tracé Opleidingsbeurs in Gare Maritime

Al voor de dertiende keer organiseerde vzw Tracé hun jaarlijkse opleidingsbeurs. Ook wij hadden een stand in het Gare Maritime om onze **opleidingen** volop te **promoten bij Brusselse werkzoekenden**.



– 25 mei 2024

Syntra'ctive in Brussel

Geen klassiek infomoment meer, maar **een interactieve infodag** vol creativiteit. Docenten gaven samen met cursisten demonstraties.



Bekijk de aftermovie van Syntra'ctive



– 26 juni 2024

Proclamatie Duaal Leren

De proclamatie duurde iets langer dan gewoonlijk. Dat kon ook niet anders met **vijftig procent meer cursisten** dan vorig jaar. Een teken dat duaal leren aan populariteit blijft winnen.



– 20 augustus 2024

Kick-off cursusjaar in Mechelen 2024

Van een kick-off gesproken. **Met alle collega's** van SYNTRA Brussel, Midden-Vlaanderen, Mezure en nxtpro verzamelden we in Mechelen. Op de planning? Een dagje bijwerpen, straatgolfen, kanoën en ga zo maar door.



– 1 september 2024

Pensioen van Marleen in Brussel

We wisten dat deze dag ging komen. Onze **goeie collega** Marleen Van Gysegem ging na de zomer op pensioen. Met een ludiek kistje droeg ze haar taken als campusverantwoordelijke over aan **Ndalinda Hassani**.



NIEUWE ATELIERS

Syntra Brussel pakt uit in Gare Maritime

Het grootste project van de afgelopen jaren bereikte in augustus zijn eindstation. Sinds het begin van dit cursusjaar gaat een groot deel van de opleidingen die in Ukkel plaatsvonden nu door in de nieuwe campus in het Gare Maritime. Een terugblik.

6 opleidingen verhuizen

Het voormalige vrachtstation van Tour & Taxis onderging enkele jaren geleden al een ferme transformatie. Vandaag is het voor Brussel wat Granary Square is voor Londen: **een ontmoetingsplek waar creativiteit 24/7 kan bruisen.**

Geen betere broedplaats dus voor onze **opleidingen Kapper, Mode, Elektro, Fietshersteller, Sanitair en Hernieuwbare energie.** Zij verhuisden van Ukkel naar het Gare Maritime.

Gaat de campus in Ukkel dan dicht? Voorlopig niet. De opleidingen Herborist, Florist en Vervaardiger van lederen handtassen blijven in de ateliers aan de zuidkant van Brussel.

1 jaar verbouwen

In **september 2023** zijn we **gestart** met de verbouwing en inrichting van zeven nieuwe werk- en leerateliers.

En leuk om weten: we schakelden hiervoor de **hulp in van enkele oud-cursisten.** Na hun opleiding tot meubelmaker richtten ze een eigen bedrijfje op. In het kappersatelier

bouwden ze onder andere een podium, in het atelier Sanitair en CV plaatsten ze maatkasten.

Maar ook zij ontsnapten niet aan de strikte deadlines. Onze **collega Stéphane** keek er strikt op toe en stuurde bij waar nodig.

Ook facelift in Koninklijk Pakhuis

Als we dan toch aan het verbouwen waren, konden we even goed alles tegelijk doen. **En dus namen we ook onze site in het Koninklijk Pakhuis onder handen.** Op de tweede verdieping bouwden we **drie nieuwe en ruimere lokalen** voor onze schoonheidsopleidingen.

Verder splitsen we ook het auditorium op in een **multimedialokaal met nieuwe IT-infrastructuur** en een **multifunctioneel lokaal** dat we zowel

voor algemene lessen als voor onze opleiding Sound Producer kunnen gebruiken.

Tot slot lieten we zowel in het Koninklijk Pakhuis als in het Gare Maritime **drie vergadercabines** plaatsen. Die moet het voor docenten, cursisten en directie makkelijker maken om snel de koppen bij elkaar te steken.



SAMENWERKINGEN

Wat je samen doet, doe je beter



De toekomst van ambachten

Crafting Futures is een onderzoek van verschillende Vlaamse universiteiten en hogescholen naar de waardering van ambachten.

Ook **SYNTRA Brussel** heeft wel wat ambachten in het opleidingsaanbod zitten, en neemt daarom

actief deel aan de werkgroep **Educatie**.

Het onderzoek wil de brug slaan tussen ambachten en de actuele uitdaging rond duurzaamheid, innovatie, inclusie, levenslang leren en stedelijke transformaties.



Op leerreis naar Finland

Volgens het World Happiness Report is Finland al jaren het gelukkigste land ter wereld. En ook in het onderwijs valt er iets te leren in het land van de duizend meren.

Dankzij het onderwijsprogramma **Erasmus+** van de Europese Unie trokken docenten van de opleiding **Goudsmid** van SYNTRA Brussel en SYNTRA West naar het stadje Kouvola. Daar verdiepten ze zich in de Finse aanpak van de creatieve opleidingen.

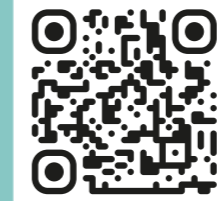


Diversiteit in ondernemen

Met het **Plan Samenleven** wil de Vlaamse overheid lokale besturen helpen om samenleven in diversiteit te bevorderen.

Samen met **Sheditit**, het Belgische platform voor ondernemers met een diverse achtergrond, zetten we

voor de tweede keer op rij onze schouders onder dit succesvolle project. Want dat was het wel: ondernemster **Mariama Baldé** gaf een uitverkochte workshop rond online marketing. 60 ondernemers moesten we jammer genoeg op de wachtlijst zetten.



↑
Sheditit

Juwelen in primeur op scholenexpo

BeNext is al jaren de scholenexpo voor goudsmiden en juweelontwerpers in de zogenaamde Berg van Barmhartigheid.

Een toepasselijke locatie, want het is de oudste officiële financiële instelling van Brussel en de enige organisatie in België waar je geld kan lenen tegen onderpand. Wie snel een kleine lening wil, kan er dus onder andere zijn of

haar juwelen in bewaring geven.

BeNext maakt deel uit van de **Brussels Jewellery Week**. Het initiatief dat dit jaar al voor de derde keer de hedendaagse edelsmeedkunst in de kijker zette. Onze cursisten stelden er niet alleen een vijftiental zelfgemaakte juwelen voor, maar gaven ook een inblik in de opbouw van onze opleiding.



Sectoren en opleidingen



Duaal blijft fenomenaal

Terwijl de opleidingen in Leertijd uitdoofden, **groeiden de opleidingen in duaal leren**: van 115 cursisten naar 178. Dat is **een stijging van maar liefst 55%**.

**DUaal
LEren**



Meer multimedia in het aanbod

De opleidingen Sound Producer en Concept Artist lopen al even. Vanaf cursusjaar 24-25 bieden we ook 3D

Artist aan. Het is een nieuwe stap in de uitbreiding van het multimedia-aanbod bij SYNTRA Brussel.

Leermomenten voor docenten

Doorheen het jaar **voeden we onze docenten met opleidingen en trainingen**.

Dat gebeurt **zowel met fysieke als digitale workshops**.

Op het menu afgelopen jaar: Omgaan met leerstoornissen, Spreken voor Publiek, EHBO en Omgaan met AI-tools.

Ook onze gewone medewerkers konden deelnemen aan deze opleidingen.

Veiligheid & elektriciteit

Onze elektriciens in wording kennen deze opleiding al langer. Maar in maart stelden we de **opleiding BA4 – Veilig omgaan met elektriciteit** open voor alle medewerkers.

Voor een aantal onder hen was de cursus zelfs verplicht. Zo zorgen we dat iedereen die op de campus werkt, weet hoe die veilig met stopcontacten en meterkasten moet omgaan.



Syntra Brussel in cijfers

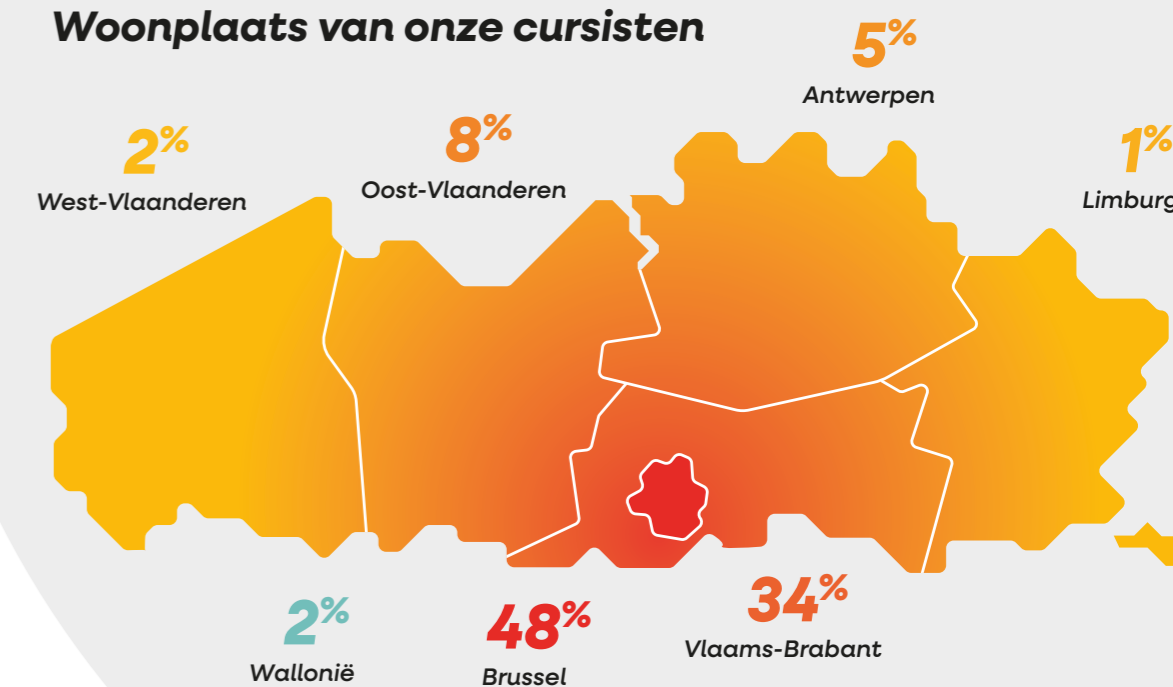


waarvan 560 Brusselaars



waarvan 4 met hybride infrastructuur

Woonplaats van onze cursisten



Nieuwe huisstijl

Na vier jaar met dezelfde visuals en variaties op die visuals was het tijd voor iets nieuws. **Een upgrade of een volledige vernieuwing?** Dat advies lag in handen van onze communicatiepartner. Wel wilden we de herkenbaarheid en frisse stijl van de afgelopen vier jaar behouden.

Samen met SYNTRA Midden-Vlaanderen schreven we **een pitch** uit voor een nieuwe huisstijl en tagline. Het Leuvense communicatiebureau

AdSomeNoise kwam als **winnaar** uit de bus. Zij fuseerden in september vorig jaar met onze Brusselse huidige communicatiepartner Shortcut, en samen konden ze ons overtuigen van de nieuwe richting die SYNTRA Brussel en Midden-Vlaanderen moeten uitgaan.

In hun voorstellen hielden ze ook al rekening met **de vernieuwde strategische positionering** van de vijf Syntra.

MARKETINGNIEUWS

Syntra Brussel

pakt vier keer uit



Campuscampagne

Syntra pakt uit in Gare Maritime. Dat was de slogan om de inrichting van onze **nieuwe ateliers** in Gare Maritime aan te

kondigen. **AdSomeNoise** stond ook nu in voor het concept en de uitwerking van de campagne.



Docent in de kijker

De kracht van SYNTRA Brussel? **Docenten** die nog **elke dag met beide voeten in de praktijk** staan. Daarom lanceerden we de rubriek Docenten zijn een krak in hun vak. Elke maand zetten we de spotlights op een andere docent.

Bekijk het verhaal van onze docent Peter Bogaerts



Focus op 55+

“Vijftigers en jonge zestigers zijn actiever op de arbeidsmarkt en vinden sneller werk dan vijf jaar geleden. Maar ze zijn wel nog altijd dubbel zo vaak langdurig werkloos als jongere werkzoekenden.”

Dat schreef zakenkrant **De Tijd** begin dit jaar. En dus zetten we **een specifieke campagne** op om onze ondernemerstrajecten voor **55-plussers in de verf te zetten.**

Onder het motto **levenslang leren** wil SYNTRA Brussel namelijk helpen om mensen langer aan het werk te houden.

Daarom blijven we ook in de toekomst inzetten op deze doelgroep.



Jouw tweede leven begint bij Syntra.

Bestuursorgaan

Bestuur

Nancy Van Espen – Voorzitter
Thierry Semey – Afgevaardigd Bestuurder

Olivier Auvray
Dirk Belon
Luc Criel
Gerlinde De Clercq
Dirk De Corte
Erlinde Eeman
Thomas Kindt
Sofie Leyten

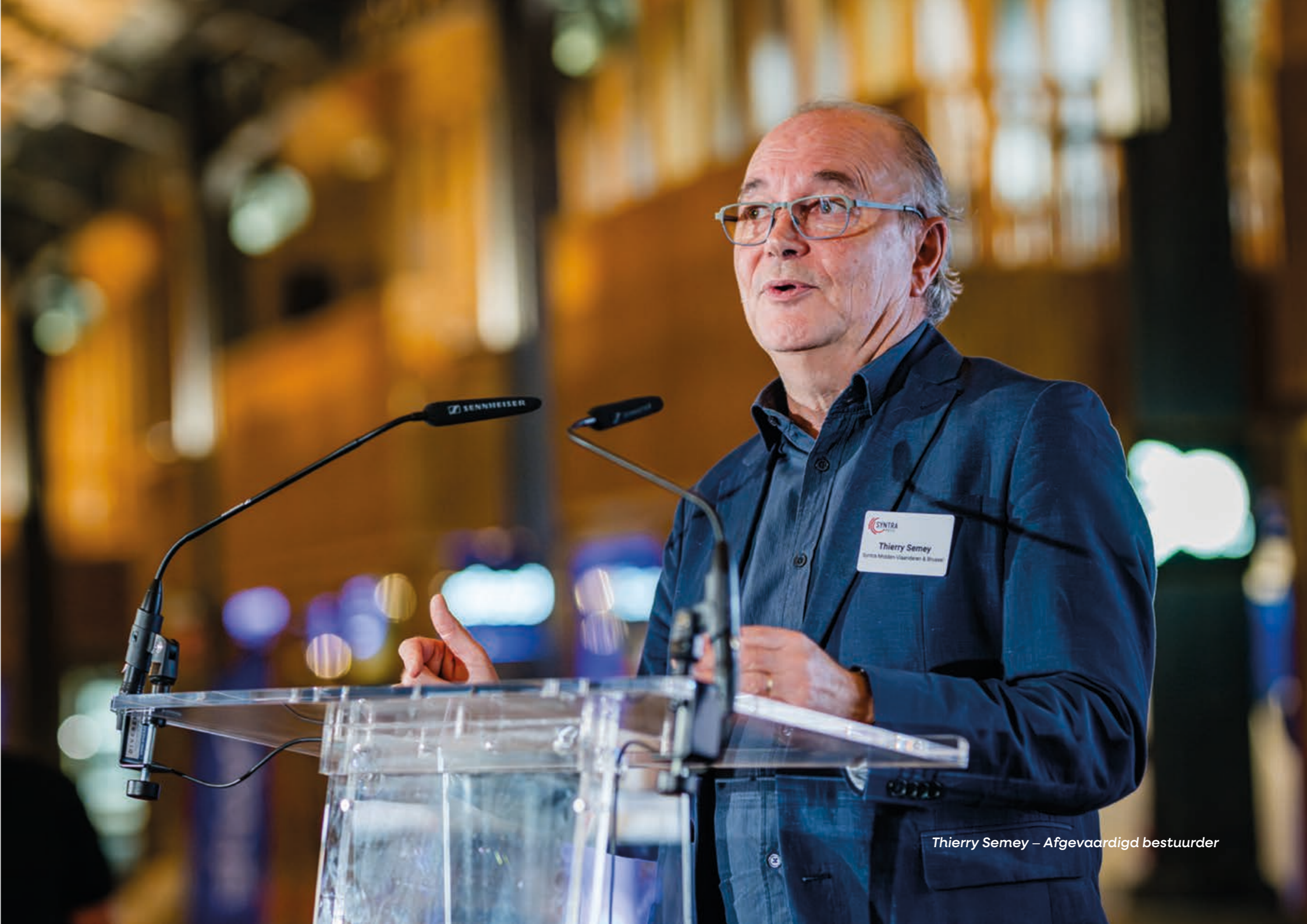
Patrick Mangelinckx
Nele Muys
Kanchan Rocha
Philippe Ruelens
Anton Van Assche
Patrick Vandebussche
Victoria Vandersteen
Céline Vanvlasselaer
Bernard Walravens
An Warrens

Algemene vergadering

Nancy Van Espen – Voorzitter
Thierry Semey – Afgevaardigd bestuurder

Olivier Auvray
Luc Criel
Sofie Leyten

Hilde Lippens
Nele Muys
Philippe Ruelens
Anton Van Assche
Céline Vanvlasselaer
Bernard Walravens



Thierry Semey – Afgevaardigd bestuurder

TOEKOMSTPLANNEN

Hoe meer hoe beter



Samen meer communiceren

Petra Vancoillie en **Nicolas Blancquaert** hebben zich geëngageerd om de **communicatie rond gemeenschappelijke initiatieven** beter te coördineren.

“Grote realisaties met nieuwswaarde willen we niet meer alleen communiceren vanuit de regionale afdelingen, maar wel overkoepelend vanuit het volledige SYNTRA-netwerk”, zegt directeur Nicolas Blancquaert. *“Samen met PR-bureau Luna uit Hoeilaart zullen we succesverhalen zoals dat van Duaal Leren dus beter uitspelen.”*

Meer groeikansen voor werkzoekende jongeren

Ongekwalificeerde jongeren die niet meer schoolplichtig zijn. Het blijft een **moeilijke groep om aan het werk te krijgen**. Daarom experimenteerde VDAB – met de steun van de Europese Unie – vorig jaar voor het eerst met **Leerjobs**.



Het principe is vergelijkbaar met duaal leren, maar met **meer maatwerk** en een sterkere focus op **knelpuntberoepen**.

Ook SYNTRA Brussel steunde dit experiment en bood als start de opleiding Winkelmedewerker aan in een Leerjob-traject.



Syntra ziet de toekomst in data

Meer innoveren

Samen met Vlaio willen we meer innoveren en dichter op **de noden van de arbeidsmarkt** zitten. Daarom werken we aan **een opleidingsaanbod** rond thema's als data, duurzaamheid, digitalisering en energietransitie.



Voor wie het wil maken.

MEZURE



samen voor #sterkondernemen